

ДОГОВОР

за користење на услуги во електронските сервиси на платен промет

Склучен во Скопје на ден _____ помеѓу:

1. **ЕУРОСТАНДАРД БАНКА АД Скопје**, ул."Никола Кљусев" бр.2, претставувана од Управниот Одбор и од нив овластените лица, (во понатамошниот текст: Банка) и

2. _____ со денарска трансакциска сметка: _____ ; претставувано од _____ (во понатамошниот текст: Корисник).

Банката и Корисникот заедно се нарекуваат Договорни Страни.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Предмет на овој Договор е регулирање на меѓусебните права, обврски и одговорности помеѓу договорните страни кои што произлегуваат од користење на електронските сервиси во платниот промет на ЕУРОСТАНДАРД Банка АД Скопје.

Член 2

Банката му овозможува на Корисникот користење на услугите за електронски начин на извршување на работите во платниот промет во земјата, преку електронски сервиси кои што овозможуваат:

- Внес на безготовински налози за вршење на денарски плаќања
- Следење на промените на сметката преку изводи и можност за пребарување на изводи за секој минат датум
- Информации за тековниот промет и тековната состојба на сметката во текот на денот
- Преглед на реализирани и нереализирани налози
- Други информации за камати, курсеви, кредити, нови продукти на Банката и сл.

Услугите за електронски начин на извршување на работите во платниот промет во земјата на Корисникот ќе му бидат достапни 24 часа дневно, седум дена во неделата. Електронските налози за плаќање доставени преку системот за електронско банкарство ќе се извршуваат согласно Терминскиот План на Банката за учесниците во платниот промет во земјата.

Член 3

Банката му овозможува на корисникот користење на услугите за електронски начин на извршување на работите во платниот промет во странство, преку електронски сервиси кои овозможуваат:

- Внес на налози за вршење на плаќања во странство
- Откуп на девизи преку девизниот пазар на Банката
- Плаќање на сите провизии и трошоци поврзани со плаќањето во странство
- Следење на промените на девизната сметка

Услугите за електронски начин на извршување на работите во платниот промет со странство на Корисникот ќе му бидат достапни во текот на работните денови на Банката и ќе се извршуваат согласно Терминскиот План на Банката.

Член 4

Банката ќе овозможи користење на електронските услуги на физичките лица кои Корисникот ќе ги овласти во негово име и за негова сметка да извршуваат работи, во согласност со нивото на овластувањата и правата определени од страна на корисникот, при тоа овластеното лице задолжително мора да поседува важечки дигитален сертификат. Корисникот може да ги отповика дадените овластувања за одредено овластено лице со писмено барање до Банката, врз основа на што Банката за тоа овластено лице нема да го дозволи користењето на услугите за кои се повлечени овластувањата.

Член 5

Услугите Корисникот може да започне да ги користи во рок од најмногу 2 дена по поднесувањето на Апликацијата за користење на системот за електронско банкарство на Банката.

УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ

Член 6

За користење на електронските услуги кои ги нуди Банката, неопходно е претходно корисникот да има трансакциска сметка за вршење на платен промет во земјата и девизна сметка, за користење на електронските услуги за платен промет со странство.

Член 7

При електронското извршување на работите од платниот промет во земјата и странство, договорните страни се должни да се придржуваат на овој Договор. Со потпишувањето на овој Договор, Корисникот потврдува дека е запознаен со законските одредби кои ги регулираат областите на работење по основ на овој Договор и Општите услови за користење на електронските сервиси во платниот промет на Банката.

Член 8

Дигиталниот сертификат е посебен електронски запис кој овозможува валидна проверка на депонираниот електронски потпис на овластено лице, недвосмислено го потврдува неговиот идентитет и обезбедува безбеден пренос на електронски пораки.

Електронските пораки кои се разменуваат помеѓу Корисникот и Банката во електронските сервиси кои се реализирани со помош на дигиталниот сертификат се веродостојни и неотповикливи.

Банката може да прими на реализација по електронски пат безготовински налози за плаќање од Корисникот при што дигиталниот потпис на налогот се смета во потполност рамноправен со депонираниот потпис на овластено лице на кое му е доделен дигиталниот сертификат.

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИТЕ СТРАНИ

Член 9

Корисникот се обврзува:

- да обезбеди соодветна опрема за користење на системот за електронско банкарство во платниот промет во земјата и странство, како и пристап до интернет

- да овласти лице/а за користење на системот за електронско банкарство на Банката и притоа да ги информира истите со содржината, правата и обврските кои произлегуваат од овој Договор и документацијата која е негов составен дел, општите услови и корисничките упатства
- да обезбеди тајност и физичка недостапност на лозинките кои ги користи за пристап до системот за електронско банкарство на Банката
- да работи и да го користи системот за електронско банкарство во платниот промет во согласност со важечките прописи и договорените услови со Банката
- да ги применува во своето работење упатствата од Банката
- да се придржува до Терминскиот план за испраќање и обработка на налозите за плаќања
- да и ги достави на Банката сите потребни податоци и документи за овозможување на користење на системот за електронско банкарство
- редовно да ги плаќа банкарските трошоци и провизии поврзани со реализација на овој Договор.

Член 10

Корисникот има обврска писмено да ја извести Банката во случај на :

- поништување на овластувањата за користење на електронските сервиси во платниот промет
- губење на дигиталниот сертификат
- сознание дека некој неовластено поседува информации за дигиталниот сертификат, личниот идентификационен број, и/или лозинката на клиентот
- настаната статусна промена односно промена на назив, промена на седиште, промена на законски застапник, како и промена на овластени лица. Обврска на корисникот е писмено да ја извести Банката во рок од 3 (три) работни дена од денот на настанување на промената. За секоја евентуално настаната штета поради ненавремено известување за настанатата промена, Банката нема да сноси никаква одговорност.

Член 11

Корисникот е должен да ги контролира пополнетите електронски налози и е исклучиво одговорен за точноста и коректноста на податоците во истите и е должен со редовен увид да го следи и контролира извршувањето на трансакциите преку системот за електронско банкарство на Банката.

Во случај кога Корисникот ќе забележи одредени несогласувања може да достави рекламација до Банката во писмена форма, најдоцна во рок од 5 (пет) дена по приемот на изводот во кој се гледа прометот и состојбата на сметката.

Член 12

Банката се обврзува:

- да му стави на располагање на Корисникот корисничко име и лична иницијална лозинка во непровиден плик, откако ќе биде потпишан овој Договор од двете страни
- да овозможи реализација на сите правилно пополнети и испратени платни налози, а согласно законските одредби и договорените услови со Банката, кои и биле поднесени на Банката според важечките термински планови за предавање и обработка на налозите;
- да овозможи увид во прометот и состојбата на сметката;
- да овозможи увид во извештајот за реализираните налози и нереализираните налози
- да обезбеди тајност на податоците од работењето на корисникот преку сметката во банката. Податоците за работењето со системот за електронско банкарство, Банката може да ги достави исклучиво на Корисникот по негово барање или на органите кои се законски овластени да имаат увид во нив

- да обезбеди заштита на личните податоци за корисникот и овластените лица согласно законската регулатива. Личните податоци ќе се користат само за потребите на извршување на услугите преку системот за електронско банкарство на Банката, врз основа на согласност на субјектите на личните податоци и во случај и на начин предвиден со закон или друг пропис.
- да обезбеди увид во личните податоци, кои што ги има дадено клиентот, на негово барање, како можност за нивно евентуално ажурирање.
- да обезбеди сигурност од неовластени упади во базата на податоци во Банката
- да го извести корисникот за сите промени настанати во врска со општите услови за електронското банкарство, со објава на својата веб страна,

Член 13

Банката не гарантира и не превзема никаква одговорност за функционалноста и достапноста на опремата (хардвер, софтвер и други средства) кои корисникот ги употребува при работа со сервисот на електронско банкарство.

Банката не превзема никаква одговорност за евентуални последици кои се настанати со неовластено и нестручно користење на опремата која ја употребува корисникот.

Банката не превзема никаква одговорност за проблеми во телекомуникациските врски и други услуги кои ги овозможува трета страна.

Банката не сноси никаква одговорност за извршување и/или неизвршување на неправилно пополнети налози од страна на Корисникот. Банката не сноси никаква одговорност во случај кога налогот е одбиен од системите за порамнување во платниот промет во земјата и странство поради грешка на Корисникот или непочитување на Терминскиот план.

Член 14

Банката го задржува правото да врши промени во постојниот систем во согласност со позитивните законски прописи.

Банката го задржува правото привремено или трајно да го оневозможи извршувањето на поединечни или на сите услуги од системот за електронско банкарство, доколку постои сомневање за злоупотреба или во случај кога Корисникот не ги почитува одредбите од Договорот.

Банката го задржува правото да го менува обемот и содржината на одделени видови на услуги од системот за електронско банкарство кои ги нуди и останатите услови на деловна соработка регулирани со Општите услови, Договорот, деловната политика на Банката и другите документи кои ја регулираат работата, за што го известува Корисникот со објавување информација web страната на Банката.

Член 15

Банката може да врши краткотрајни прекини на услугите на системот за електронско банкарство во случаи кога се преземаат неодложни активности за надградба или одржување на информациониот систем, за што Банката навреме ќе го извести Корисникот. Банката може да врши итни и ненајавени прекини на услугите во случаи кои се однесуваат на сигурноста и општата стабилност на системот.

Член 16

По поднесена рекламација од страна на Корисникот, Банката има обврска да ги решава рекламациите во врска со извршените налози за плаќање најдоцна во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на приемот на рекламацијата.

ТАРИФИ И НАДОМЕСТОЦИ

Член 17

Банката на Корисникот ќе му пресметува надоместоци за користење на системот за електронско банкарство во согласност со одредбите од Правилникот за определување на надоместоци за услуги во ЕУРОСТАНДАРД Банка АД Скопје, кој што е јавен документ, достапен на сите продажни места на Банката, како и на веб страната на Банката.

Со потпишување на овој Договор, Корисникот ја овластува Банката да изврши наплата на сите надоместоци и провизии за кои е задолжен Корисникот од неговата сметка.

Корисникот остварува увид во задолжувањата на сметката по основ на надоместокот кој го наплаќа Банката, преку увид во промените и изводот на сметката.

Со потпишувањето на овој Договор, Корисникот изјавува дека е запознаен со надоместоците и провизиите кои се важечки во моментот на склучување на договорот.

Член 18

Корисникот ја презема целата одговорност за направените трошоци и штети од страна на сите овластени лица кои се направени во негово име и за негова сметка, а се во согласност со претходно дадените овластувања. Секоја штета настаната со ненамерна или намерна, непропишана употреба на услугите од системот за електронско банкарство на Банката од страна на Корисникот ќе падне на терет на Корисникот.

Во случај кога Корисникот нема да ја надомести штетата во рок од 15 дена од приемот на барањето за надомест, Корисникот е согласен Банката за износот на надоместокот да реализира налог со кој ќе ја задолжи неговата сметка.

ОСТАНАТИ ОДРЕДБИ

Член 19

Договорните страни се согласни дека Банката може привремено да го блокира, исклучи, да го прекине користењето на сервиси од системот за електронско банкарство кога:

- Корисникот ќе пријави дека го изгубил сертификатот или во случај истиот да е украден,
- Корисникот ќе ја овласти Банката да го прекине пристапот на одредени лица на кои Корисникот им го укинал правото да ракуваат со дигиталниот сертификат,
- на било кој начин Банката се посомнева дека трето лице неовластено располага со тајни информации во врска со дигиталниот сертификат,
- Корисникот не постапува во согласност со утврдените правила и прописи за користење на системот за електронско банкарство, Договорот за користење на системот за електронско банкарство, договорот за отварање и водење на денарска и/или девизна сметка склучен помеѓу Банката и Корисникот, како и соодветните законски одредби.
- во случај на рекламација на Корисникот, при која е неопходно Банката да изврши анализи и проверки за извршените плаќања преку системот за електронско банкарство, до конечно разрешување на случајот,
- во сите останати случаи каде постои сомневање за неовластен пристап и користење на системот за електронско банкарство.

Член 20

Извршувањето на блокада на сертификатот привремено или трајно ќе го оневозможи понатамошното користење на дигиталниот сертификат. Во случаите кога Банката ќе утврди дека постои оправдано сомневање дека дошло до компромитирање на дигиталниот сертификат, повторно користење на системот за електронско банкарство ќе се овозможи со

издавање на нов дигитален сертификат и корисничко име/иницијална лозинка. Трошоците за издавање на нов дигитален сертификат ги сноси Корисникот.

Член 21

Овој Договор е склучен на неопределено време и може да се раскине по барање на една од договорните страни, со подмирување на сите настанати трошоци до моментот на поднесување на барањето.

Член 22

Договорот ќе биде раскинат без согласност на договорните страни во случај кога :

- ќе се раскине договорот за отварање и водење на денарска и/или девизна сметка склучен помеѓу Банката и Корисникот
- ќе се јават статусни промени кај Корисникот кои условуваат укинување на сметката на Корисникот или при промена на овластеното лице на Корисникот
- е поведена стечајна или ликвидациона постапка кон Корисникот
- не се почитуваат условите од овој Договор, договорот за отварање и водење на денарска и/или девизна сметка и упатствата кои ги пропишува Банката.

Член 23

Во случај на откажување на сите услуги на системот за електронско банкарство што ги нуди Банката, Корисникот е должен да поднесе писмено барање до Банката и да ги подмири сите обврски кон Банката настанати врз основа на користење на услугите од системот за електронско банкарство.

Член 24

За се што не е предвидено со овој Договор важат одредбите од Законот за платен промет и подзаконските акти, Законот за облигациони односи и актите на Банката во кои е регулирана оваа област. Сите евентуални спорови по овој договор ќе се решаваат спогодбено, а доколку тоа не е возможно, надлежност има Основен Суд 2 во Скопје.

Член 25

Договорот стапува на сила на денот на потпишување од страна на двете договорни страни.

Член 26

Овој договор е составен во 2 (два) еднакви примероци, од кои 1 (еден) за Корисникот и 1 (еден) за Банката.

За Банката
(печат и потпис на овластено лице)

За клиентот
(печат и потпис на овластено лице)

**ОВЛАСТЕНИ ПОТПИСНИЦИ
на сметките на Корисникот**

1. Име и презиме: _____

Е-mail адреса на која е издаден дигиталниот сертификат:

2. Име и презиме: _____

Е-mail адреса на која е издаден дигиталниот сертификат:

3. Име и презиме: _____

Е-mail адреса на која е издаден дигиталниот сертификат:

4. Име и презиме: _____

Е-mail адреса на која е издаден дигиталниот сертификат:

5. Име и презиме: _____

Е-mail адреса на која е издаден дигиталниот сертификат:

За клиентот
(печат и потпис на овластено лице)

ОВЛАСТУВАЊЕ

за спроведување на налози во платниот промет со странство

Со ова овластување јас _____, со живеалиште на _____ и со ЕМБГ _____ како овластено лице на Друштвото _____ со регистрирано седиште на адреса _____ со ЕДБ _____, безусловно ја овластувам Еуростандард Банка АД Скопје, со седиште на ул. 27^{ми} Март бр. 2, 1000 Скопје, во име и за сметка на Друштвото да спроведува:

- трансакции во платниот промет со странство во согласност со електронски Налог за извршување на дознака во странство - Образец 1450, пополнет и потпишан електронски од моја страна и пренесен преку системот за електронско банкарство на Банката, вклучувајќи ги сите потребни податоци за видот на трансакција, бројот на сметка и придружна документација, при што ја преземам одговорноста за точност и веродостојност на податоците во налогот и неотповикливост на трансакциите
- наплата на средства од сметките на Друштвото во Банката, заради откуп на девизи во рамки на доставените електронски Налози за извршување на дознака во странство - Образец 1450 и наплата на банкарските провизии и останатите трошоците кои извршувањето би ги предизвикало, согласно важечкиот Правилник за определување на надоместоци за услуги во Банката.
- сите неопходни дејствија и да ги пополнат и потпишат сите потребните обрасци и документи заради спроведување на овие овластувања во мое име и за моја сметка, а врз основа на ова полномошно.

Сите преземени дејствија заради исполнување на дејствијата дадени со ова овластување целосно ги прифаќам како да сум ги презел лично, и под морална материјална и кривична одговорност, неприсилен од никого.

Ова Овластување останува на сила до неговото повлекување, за што Банката ќе биде навремено писмено информирана.

В Л А С Т О Д А В А Т Е Л

(печат и потпис на овластено лице)