

1. Општи одредби

- 1.1. Со Општите услови за користење на услугата СМС банкарство (во понатамошниот текст: Општи услови) се регулираат сите видови на услуги, начин и услови на користење на услугата СМС банкарство на Еуро стандард банка АД (во понатамошниот текст: Банка) и се дефинираат правата и обврските за користење на услугата СМС банкарство.

2. Корисници на услугата СМС банкарство

- 2.2. Корисник на услугата СМС банкарство може да стане секој клиент физичко лице или овластено лице кај правното лице кое:
- има отворено трансакциска сметка, и/или е корисник на дебитна и/или кредитна картичка,
 - има доставено Договор за користење на услугата СМС банкарство и ги прифаќа Општите услови за користење на услугата СМС банкарство,
 - поседува мобилен телефон во мрежата на овластените мобилни оператори на територијата на Република Македонија.

3. Договорарање на услугата

- 3.1. Корисник на услугата СМС банкарство може да стане секој клиент на Банката кој ќе пополни и потпише Договор за користење на услугата СМС банкарство.
- 3.2. Со потпишување на Договорот, прифаќање на Општите услови, како и одобрувањето од страна на Банката, се заснова договорен однос помеѓу Банката и Корисникот на услугата.
- 3.3. Корисникот на услугата со својот потпис на Договорот потврдува дека е запознаен со Општите услови и без приговор ја прифаќа нивната примена на овој договорен однос.
- 3.4. Банката го задржува дискреционото право да го одбие барањето за користење на услугата СМС банкарство.

4. Карактеристики на услугата СМС банкарство

- 4.1. Услугата СМС банкарство е информациска услуга на Банката, која на Корисникот му овозможува преку СМС известување испратено на неговиот мобилен телефон, кој го пријавил во Банката, добивање на информации за состојбата и промените на трансакциските сметки.
- 4.2. Банката ќе му овозможи на Корисникот на услугата, користење на сите услуги кои се нудат со услугата СМС банкарство.
- 4.3. Корисникот се согласува да ги добива сите СМС известувања што се вклучени во услугата СМС банкарство.

5. Надоместок за услугата СМС банкарство

- 5.1. Корисникот е согласен Банката да му наплатува надоместок за користење на услугата СМС банкарство во согласност со Правилникот за надоместоци на Еуро стандард банка АД Скопје.

Надоместокот ќе се наплатува на почетокот на секој месец со задолжување на трансакциската сметка на корисникот на услугата, за испратени СМС пораки во текот на претходниот месец.

Доколку корисникот на услугата нема доволно средства на својата трансакциска сметка, согласен е Банката, без претходна најава, за наплата на своите побарувања по основ на надоместок за користење на услугата СМС банкарство, да ги употреби постоечките средства на корисникот во Банката по сите основи или тековните и идни денарски и девизни приливи на неговите сметки во Банката.

6. Промена на податоците

Корисникот на СМС услугата е должен писмено да ја извести Банката за:

- промена на бројот на мобилниот телефон
- губење или кражба на мобилниот телефон (веднаш по губењето или кражбата)
- барање за престанок на услугата СМС банкарство
- повторно активирање на бројот за доставување на информации.

Доколку Корисникот не постапи во согласност со став 1 од оваа точка, Банката не одговара за штетата настаната заради испраќање на СМС известувањата.

7. Заштита на личните податоци и доверливост на информациите

- 7.1. Сите податоци кои Корисникот на услугата ќе ги достави на Банката се деловна тајна на Банката и ќе бидат користени исклучиво за сопствени цели. Времето на праќање на пораката е времето кога пораката го напуштила информативниот систем на Банката. Банката гарантира за доверливоста и интегритетот на податоците до моментот на нивното излегување од информативниот систем на Банката. Банката не сноси одговорност доколку поради технички проблем или привремен прекин во работата на мобилниот оператор или авторизацискиот систем на Банката се случи ненавремено доставување или недоставување воопшто, доколку во Договорот за користење на услугата СМС банкарство, Корисникот навел неточен или туѓ телефонски број на кој треба да се доставуваат СМС известувањата.
- 7.2. Банката се обврзува да ги заштити личните податоци за Корисникот на услугата, согласно законските прописи и интерните акти на Банката.

8. Откажување на услугата СМС банкарство

Корисникот има можност да ја откаже употребата на услугата СМС банкарство преку доставување на писмено Барање.

9. Завршни одредби

- 9.1. Со доставување на пополнет и потпишан Договор за користење на услугата СМС банкарство на Еуро стандард банка АД Скопје и прифаќање од страна на Банката, се смета дека е склучен договор за користење на услугата СМС банкарство, помеѓу Банката и Корисникот.
- 9.2. Банката може во согласност со својата деловна политика да ги промени условите за користење на услугата СМС банкарство, при што е должна да го запознае Корисникот со измените.
- 9.3. Корисникот е согласен да биде известен за промената на условите преку изводите на платежните картички, или на други начини кои Банката ќе ги определи за известување. Доколку Корисникот не се согласува со промената, може да побара прекинување на користењето на услугата СМС банкарство во рок од 15 дена од денот на објавата на измените во условите. Во тој случај Корисникот е должен на Банката да и достави писмено Барање за откажување на услугата СМС банкарство. Во спротивно ќе се смета дека Корисникот е согласен со измените.
- 9.4. Сите можни спорови, Банката ќе настојува да ги реши со Корисникот во духот на добрите деловни односи, а доколку тоа не е можно надлежен ќе биде судот во Скопје.